



PRIVĀTUMA POLITIKA

Pārzinis un tā kontaktinformācija

1. Personas datu apstrādes pārzinis ir ITVISS SIA, vienotās reģistrācijas Nr. 40003818213, juridiskā adrese Bērzaunes iela 1, Rīga, LV-1039.

2. ITVISS SIA kontaktinformācija ar personas datu apstrādi saistītajos jautājumos – e-pasts: **dati@itviss.lv**. Izmantojot šo e-pasta adresi, datu pārzinim ir iespējams uzdot jautājumus par personas datu apstrādi. Pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu var iesniegt saskaņā ar 23. punktu.

3. Informāciju par iespējamiem datu aizsardzības pārkāpumiem ITVISS SIA var nodot, nosūtot uz e-pasta adresi **dati@itviss.lv**.

Vispārīgie noteikumi:

4. Personas dati ir jebkāda informācija par identificētu vai identificējamu fizisku personu.

5. Privātuma politiku piemēro privātuma un personas datu aizsardzības nodrošināšanai attiecībā uz sekojošām grupām (turpmāk kopā – Klienti):

5.1. fiziskām personām – ITVISS SIA klientiem, (tajā skaitā, potenciālajiem, bijušajiem un esošajiem);

5.2. ITVISS SIA biroja un citu telpu apmeklētājiem, tajā skaitā, attiecībā uz kuriem tiek veikta videonovērošana;

5.3. ITVISS SIA uzturētās interneta mājas lapas apmeklētājiem;

5.4. Personām, kuru personas dati tiek apstrādāti sociālajos tīklos saistībā ar ITVISS SIA rīkotajām mārketinga aktivitātēm.



6. ITVISS SIA rūpējas par Klientu privātumu un personas datu aizsardzību, ievēro Klientu tiesības uz personas datu apstrādes likumību saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem - Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Eiropas Parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīļa Regulu 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (turpmāk - Regula) un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem privātuma un datu apstrādes jomā.

7. Privātuma politika ir attiecināma uz datu apstrādi neatkarīgi no tā, kādā formā un/vai vidē Klients sniedz personas datus (klātienē, ITVISS SIA interneta mājaslapā, papīra formātā vai telefoniski).

Personas datu apstrādes nolūks

8. ITVISS SIA apstrādā personas datus šādiem nolūkiem:

8.1. Pakalpojumu sniegšanai un preču pārdošanai:

8.1.1. klienta identificēšanai;

8.1.2. līguma sagatavošanai un noslēgšanai;

8.1.3. preču piegādei un pakalpojumu piegādei (līguma saistību izpildei);

8.1.4. jaunu preču un pakalpojumu attīstībai;

8.1.5. preču un pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;

8.1.6. klientu apkalpošanai;

8.1.7. iebildumu vai pretenziju izskatīšanai;

8.1.8. klientu noturēšanai, lojalitātes celšanai, apmierinātības mērījumiem;

8.1.9. norēķinu administrēšanai;

8.1.10. parādu atgūšanai un piedziņai;

8.1.11. mājas lapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.



8.2. Biznesa plānošanai un analītikai;

8.3. Klientu drošībai, uzņēmuma īpašuma aizsardzībai;

8.4. Citiem specifiskiem nolūkiem, par kuriem saņemta Klienta piekrišana brīdī, kad viņš sniedz attiecīgus datus ITVISS SIA.

Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

9. ITVISS SIA apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem datu apstrādes mērķiem:

9.1. līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta pieteikuma un nodrošinātu tā izpildi (ar līgumu tiek saprasta arī mutiska vienošanās par preces vai pakalpojuma pirkšanu);

9.2. normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu ITVISS SIA saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;

9.3. saskaņā ar Klienta, datu subjekta, piekrišanu;

9.4. likumīgās (leģitīmās) interesēs - lai realizētu ITVISS SIA un Klienta starpā pastāvošās saistības vai noslēgtā līguma, vai no likuma izrietošas ITVISS SIA leģitīmās (likumīgās) intereses.

10. ITVISS SIA likumīgās (leģitīmās) intereses ir:

10.1. veikt komercdarbību;

10.2. pārbaudīt Klienta identitāti pirms atsevišķu preču vai pakalpojumu iegādes;

10.3. nodrošināt līguma saistību izpildi;

10.4. saglabāt Klientu pieteikumus un iesniegumus par preču pirkumu un pakalpojumu sniegšanu;

10.5. veikt darbības Klientu piesaistei un/vai noturēšanai;

10.6. segmentēt klientu datu bāzi pakalpojumu efektīvākai nodrošināšanai;



- 10.7. izstrādāt un attīstīt preces un pakalpojumus;
- 10.8. reklamēt savas preces un pakalpojumus, nosūtot komerciālus paziņojumus;
- 10.9. nosūtīt citus ziņojumus par līguma izpildes gaitu un līguma izpildei būtiskiem notikumiem, kā arī veikt Klientu aptaujas par precēm un pakalpojumiem un to lietošanas pieredzi;
- 10.10. novērst krāpniecisku darbību veikšanu attiecībā pret uzņēmumu;
- 10.11. nodrošināt korporatīvo pārvaldību, finanšu un biznesa uzskaiti un analītiku;
- 10.12. nodrošināt efektīvus uzņēmuma pārvaldības procesus;
- 10.13. nodrošināt un uzlabot pakalpojumu kvalitāti;
- 10.14. administrēt maksājumus;
- 10.15. veikt video novērošanu biznesa drošībai;
- 10.16. informēt sabiedrību par savu darbību.

Personas datu apstrāde

- 11. ITVISS SIA apstrādā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un ITVISS SIA pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.
- 12. ITVISS SIA attiecībā uz Klientu var veikt automatizētu lēmumu pieņemšanu. Klients par šādām ITVISS SIA darbībām tiek informēts atsevišķi saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 13. Automatizētu lēmumu pieņemšana, kas Klientam rada tiesiskās sekas (piemēram, Klienta pieteikuma apstiprināšana vai noraidīšana), var tikt veikta tikai līguma starp ITVISS SIA un Klientu noslēgšanas vai izpildes gaitā, vai pamatojoties uz Klienta nepārprotamu piekrišanu.



Personas datu aizsardzība

14. ITVISS SIA aizsargā Klienta datus, izmantojot mūsdienu tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un ITVISS SIA saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus, tajā skaitā izmantojot šādus drošības pasākumus-

14.1. Ugunssmūri;

14.2. Ielaušanās aizsardzības un atklāšanas programmas;

14.3. Citus aizsardzības pasākumus, atbilstoši aktuālajām tehnikas attīstības iespējām.

Personas datu saņēmēju kategorijas

15. ITVISS SIA neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajām precēm un pakalpojumiem, izņemot:

15.1. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;

15.2. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;

15.3. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos ITVISS SIA likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vērstoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi ITVISS SIA likumīgās intereses.

Personas datu nodošana

16. ITVISS SIA nenodod Personas datus trešajām personām, izņemot, ciktāl tas nepieciešams saprātīgai komercdarbības īstenošanai, nodrošinot, ka attiecīgās trešās personas saglabā Personas datu konfidencialitāti un nodrošina piemērotu aizsardzību.



17. ITVISS SIA ir tiesīgi nodot Personas datus ITVISS SIA piegādātājiem, apakšuzņēmējiem, stratēģiskajiem partneriem un citiem, kas palīdz ITVISS SIA un tās klientiem komercdarbības veikšanā, lai īstenotu attiecīgo sadarbību. Tomēr šādos gadījumos ITVISS SIA pieprasa no datu saņēmējiem apņemšanos izmantot saņemto informāciju tikai tiem nolūkiem, kuru dēļ dati tika nodoti, un saskaņā ar piemērojamo normatīvo aktu prasībām.

Trešo valstu subjektu piekļuve personas datiem

18. ITVISS SIA nenodod personas datus uz trešajām valstīm (ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas).

Personas datu glabāšanas ilgums

19. ITVISS SIA glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

19.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums vai Klientam tiek sniegts pakalpojums;

19.2. dati ir nepieciešami tam nolūkam, kam tie vākti;

19.3. kamēr tiek pilnībā izskatīts un/vai izpildīts Klienta iesniegumā minētais;

19.4. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ITVISS SIA vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);

19.5. kamēr ITVISS SIA pastāv juridisks pienākums datus glabāt;

19.6. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

20. Pēc tam, kad 19.punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti. Auditācijas pieraksti tiek saglabāti vismaz vienu gadu no to veikšanas dienas.

Piekļuve personas datiem un citas Klienta tiesības

21. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.



22. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt ITVISS SIA piekļuvi saviem personas datiem, kā arī pieprasīt ITVISS SIA veikt to papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi (tajā skaitā pret personas datu apstrādi, kas veikta pamatojoties uz ITVISS SIA leģitīmajām interesēm), kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no ITVISS SIA pienākumiem, kas ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, un kuri tiek veikti sabiedrības interesēs.

23. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu sekojošā veidā:

23.1. rakstveida formā ITVISS SIA birojā Rīgā (adrese: Bērzaunes ielā 1, Rīgā, LV-1039) vai izmantojot pasta pakalpojumu;

23.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot uz e-pasta adresi – **dati@itviss.lv**.

24. Saņemot Klienta pieprasījumu par Klienta tiesību īstenošanu, Bērzaunes ielā 1, Rīgā, LV-1039, ITVISS SIA pārlicinās par Klienta identitāti, izvērtē pieprasījumu un izpilda to saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

25. ITVISS SIA atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto kontaktadresi ierakstītā vēstulē vai uz e-pastu ar drošu elektronisko parakstu (ja iesniegums ir parakstīts un iesniegts ar drošu elektronisko parakstu), pēc iespējas ņemot vērā Klienta norādīto atbildes saņemšanas veidu.

26. ITVISS SIA nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic darbības, lai iebildumu atrisinātu. Tomēr, ja tas neizdodas, Klientam ir tiesības vērsties uzraudzības iestādē - Datu valsts inspekcijā.

27. Klientam ir tiesības saņemt bez maksas vienu kopiju ar saviem ITVISS SIA apstrādē esošajiem personas datiem.

28. Šī dokumenta 27.punktā minētās informācijas saņemšana un/vai izmantošana var tikt ierobežota ar mērķi novērst nelabvēlīgu ietekmi uz citu personu (tostarp ITVISS SIA darbinieku) tiesībām un brīvībām.

29. ITVISS SIA apņemas nodrošināt Personas datu pareizību un paļaujas uz saviem klientiem, piegādātājiem un citām trešajām personām, kas nodod Personas datus, ka tiks nodrošināta nodoto Personas datu pilnība un pareizība.



Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

30. Klients piekrišanu personas datu apstrādei (piemēram, komerciālo paziņojumu saņemšanai, personas datu analīzei) sniedz rakstveidā klātienē ITVISS SIA birojā vai citā vietā, kurā ITVISS SIA organizē mārketinga aktivitātes.

31. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu tādā pašā veidā, kādā tā dota un/vai 23.punktā noteiktajā kārtībā. Šādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.

32. Piekrišanas atsaukums neietekmē datu apstrādi, kura veikta tajā laikā, kad Klienta piekrišana bija spēkā.

33. Atsaucot piekrišanu, nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic cita tiesiskā pamata ietvaros.

Mājaslapu apmeklējumi un sīkdatņu apstrāde

34. ITVISS SIA mājaslapa izmanto sīkdatnes:

34.1. Sīkdatnes ir datnes, ko tīmekļa vietnes izvieto lietotāju datoros, lai atpazītu lietotāju un atvieglotu tam vietnes izmantošanu. Interneta pārlūkprogrammas var konfigurēt tā, lai tās brīdina klientu par sīkdatņu izmantošanu un ļauj izvēlēties, vai klients piekrīt tās pieņemt. Sīkdatņu nepieņemšana neaizlieds klientam lietot tīmekļa vietni, taču tas var ierobežot klientam tīmekļa vietnes izmantošanas iespējas;

34.2. ITVISS SIA mājaslapā ir ievietotas saites uz trešo personu interneta mājaslapām, kurām ir savi lietošanas un personas datu aizsardzības noteikumi, par kuru pilnīgumu ITVISS SIA nenes atbildību.